Vous nous avez accordé votre confiance pour vous accompagner dans votre démarche de certification – **CLIENTS / FINANCEUR**, nous vous en remercions. Afin d’évaluer la qualité de notre prestation et d’améliorer notre travail, nous souhaiterions recueillir, sur ce document, vos impressions. Ces informations resteront confidentielles.

Date : Formateurs qui vous suivent :

1. **Pour votre premier contact avec le centre, l’accueil a été :**

O Très satisfaisant O Satisfaisant O peu satisfaisant

Pourquoi ?....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **L’accompagnement depuis votre arrivée jusqu’à la fin-t-il répondu à vos attentes ?**

O Pas du tout O très peu O dans une certaine mesure O tout à fait

1. **Avez-vous compris les objectifs de la formation et ce que vous devrez faire après cette formation ?**

O Oui O un peu O non

1. **La démarche commerciale et de diagnostique peut-elle vous satisfaire ?**

O Oui O un peu O non

1. **Les explications du formateur ont-elles été claires ?**

O Oui O peu claires O non

1. **Le temps consacré avec vous pour vous entrainer sur la plateforme a été :**

O Adapté O long O court

1. **Avez-vous eu des difficultés à remplir une des rubriques?**

O oui O non

**Laquelle ?..........................................................................................................................................**

Tournez la feuille svp

1. **Suite à vos séances avec le(s) formateur(s) :**

J’ai apprécié(e) ………………………………………………………………………………………………………………………………..

J’ai eu des difficultés à comprendre………………………………………………………………………………………………….

1. **L’ambiance des séances au centre est :**

O Très bonne O bonne O peu satisfaisante O mauvaise

1. **Notez vos remarques et vos suggestions s’il vous plait :**

**……………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**